

MAPA DE PROCESOS

Requisitos

Necesidades y expectativas de los usuarios

SGC

Procesos Estratégicos

Direccionamiento y Gerencia

Gestión de Calidad

Procesos Misionales

Consulta Externa

Medicamentos, Dispositivos e Insumos

Procesos de Apoyo

Talento Humano

Atención al Usuario

Facturación

Sistemas de información

Mantenimiento e infraestructura

Usuarios Satisfechos